

Datenschutzhinweis Solar-Log™

1. Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter

Geschäftsführer: Dr. Frank Schlichting und Brigitte Beck

Tel. +49 (0)7428 / 9418-200

Fax +49 (0)7428 / 9418-280

E-Mail: info@solar-log.com

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter

E-Mail: datenschutz@solar-log.com

2. Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Ein Solar-Log™ Gerät (nachfolgend „Solar-Log™“ genannt) erhebt und verarbeitet folgende Daten:

- Art und Größe der Solaranlage
- Standort der Solaranlage
- Produktion der Solaranlage
- Stromverbrauch (wenn ein entsprechender Zähler installiert und aktiviert wurde)
- Ansteuerung durch Verteilnetzbetreiber
- Ansteuerung durch Direktvermarkter

Solange der Solar-Log™ nicht mit dem Portal Solar-Log WEB Enerest™ (nachfolgend „Portal“ genannt) verbunden ist, verbleiben die oben genannten Daten im jeweiligen Solar-Log™. Sie können dann nur am Standort des Solar-Log™ über die lokale Weboberfläche angerufen werden.

Mit Ausnahme des Gerätes „Solar-Log 50“ können die Auswertungen in Form von Tages-, Monats- und Jahreskurven der Produktion und (wenn vorhanden) des Eigenverbrauchs sowie Status und Error-Log direkt am Solar-Log™ selbst abgerufen werden. Ein Internetzugang ist insofern nicht erforderlich.

Beim Gerät „Solar-Log 50“ ist ein Abrufen der oben genannten Auswertungen nur über das Portal möglich.

Wenn der Solar-Log™ mit dem Internet verbunden ist, erfolgt im Regelfall eine automatische Übertragung der oben genannten Daten über das Internet. Personen- und Anlagebezogene Daten werden immer verschlüsselt übertragen. Reine Messdaten werden unverschlüsselt übertragen – durch die fehlende Konfiguration ist aber eine Deutung der Messdaten nicht möglich.

Sie haben die Möglichkeit, den Solar-Log™ im Portal anzumelden, um (oben genannte) Auswertungen und Alarmierungen per E-Mail oder per entsprechender App zu erhalten. Bei einer Anmeldung im Portal werden die oben genannten Daten an das Portal übertragen.

Darüber hinaus sind zur Anmeldung im Portal folgende Daten erforderlich:

- Anrede
- Vor- und Zuname
- Land
- Sprache
- Anschrift (Anlagenstandort)
- E-Mail-Adresse...

Folgende Daten können Sie freiwillig angeben:

- Firma
- Straße und Hausnummer
- PLZ und Ort
- Telefonnummer
- Bilder von der Anlage
- Ausrichtung und Neigung der Module
- Wechselrichterhersteller
- Modulhersteller
- Baujahr der PV Anlage

Das Portal bietet Ihnen die Möglichkeit der Visualisierung Ihrer Daten, Auswertungen und Alarmierungen an.

Mit Anmeldung im Portal sowie jederzeit nach der Anmeldung können Sie in den Einstellungen und teilweise im Datenlogger selbst bestimmen, welche freiwilligen Angaben Sie beim Portal eingeben und ob bzw. welche Angaben im Internet für jeden einsehbar veröffentlicht werden sollen.

Die Auswertungen und Alarmierungen sind hiervon unabhängig, können also auch erfolgen, wenn Sie die freiwilligen Angaben weglassen und/oder eine Veröffentlichung nicht wünschen bzw. nachträglich löschen.

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen von Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO, sofern dies für den Betrieb des Solar-Logs, die Erstellung und Versendung der Auswertungen und Alarmierungen erforderlich ist. Sofern Sie weitere, freiwillige Angaben machen, geschieht dies nur auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. a) DSGVO. Darüber hinaus kann eine Datenverarbeitung erfolgen, wenn diese in unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO liegt und ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse Ihrerseits nicht entgegensteht. Wir haben z.B. ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zu dem Zweck, eine nutzerfreundliche Anwendung des Portals zu ermöglichen, die Sicherheit und Stabilität der Systeme zu erkennen und zu gewährleisten oder die Administration des Portals zu erleichtern und zu verbessern.

Die Verarbeitung erfolgt ausdrücklich nicht zu dem Zweck, Erkenntnisse über Ihre Person zu gewinnen.

4. Zugriff Dritter

4.1. Zugriff am Solar-Log™ selbst

Ein Handwerker oder ein Installateur kann zur Erfüllung seiner Aufträge, z.B. bei Reparatur oder Wartung, bei Ihnen am Solar-Log™ Gerät die dort vor Ort abrufbaren Auswertungen, Statusangaben und Error-Log einsehen.

4.2. Direkt-Anmeldung durch Solar-Log™ Besitzer beim Portal

Sofern Sie sich als Solar-Log™ Besitzer unmittelbar selbst im Portal anmelden, hat ein Dritter, z.B. ein Handwerker oder ein Installateur, nur dann Zugriff auf die dort vorhandenen Daten, wenn Sie hier für Ihre ausdrückliche freiwillige Erlaubnis erteilen. Diese Erlaubnis kann selbstverständlich jederzeit gegenüber dem Handwerker/Installateur zurückgenommen werden.

4.3. Anmeldung durch Handwerker/Installateur

Wir bieten Handwerkern/Installateuren die Möglichkeit, eine eigene Plattform zur Verwaltung von deren Wartungsverträgen und zur Überwachung der Anlagen einzurichten, die mit dem Portal verbunden ist.

Sofern Sie mit ihrem Handwerker/Installateur eine entsprechende Vereinbarung abschließen, ist dieser für die Datenverarbeitung und die Einhaltung des Datenschutzes verantwortlich.

Der Handwerker/Installateur hat in diesem Fall vollständigen Zugriff auf die auf seiner Plattform eingetragenen Daten und darauf, welche Angaben von Ihnen durch das Portal veröffentlicht werden.

Sofern Sie den Handwerker/Installateur wechseln oder das Portal unmittelbar selbst nutzen wollen, können Sie Ihre Daten wie folgt umziehen:

https://www.solar-log.com/manuals/manuals/de_DE/Solar_Log_Umzugsanleitung_DE.pdf

(Umzug C1 Portal auf Enerest Home)

Alle übrigen Portal Wechsel muss der Installateur in seinem Portal anstoßen.

5. Weitergabe an Dritte

Personenbezogene Daten werden an Dritte übermittelt, wenn

- nach Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. a) DSGVO durch Sie ausdrücklich dazu eingewilligt wurde,
- die Weitergabe nach Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Ihrerseits ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe ihrer Daten vorliegen,
- für die Datenübermittlung nach Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, und/oder
- dies nach Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist.

In anderen Fällen werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Zu Forschungszwecken können Verbrauchs- und Produktionsdaten mitsamt Standort - Geodaten werden hierbei

auf zwei Nachkommastellen gekürzt - in anonymisierter Form an wissenschaftliche Einrichtungen weitergegeben werden. Ein Rückschluss auf ihre Person ist nach der Anonymisierung nicht mehr möglich.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Die DSGVO räumt Ihnen als betroffene Person hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten uns gegenüber folgende Rechte zu.

6.1. Auskunft, Art 15 DSGVO

Sie können von uns Auskunft darüber verlangen, ob und gegebenenfalls welche personenbezogene Daten von Ihnen bei uns gespeichert und verarbeitet werden.

Kein Auskunftsrecht besteht, wenn die Erteilung der begehrten Informationen gegen gesetzliche Geheimhaltungspflichten verstoßen würde oder die Informationen aus sonstigen Gründen, insbesondere wegen eines überwiegenden berechtigten Interesses eines Dritten, geheim gehalten werden müssen. Hiervon abweichend kann eine Pflicht zur Erteilung der Auskunft bestehen, wenn insbesondere unter Berücksichtigung drohender Schäden Ihre Interessen gegenüber dem Geheimhaltungsinteresse überwiegen. Das Auskunftsrecht ist ferner ausgeschlossen, wenn die Daten nur deshalb gespeichert sind, weil sie aufgrund gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsfristen nicht gelöscht werden dürfen oder ausschließlich Zwecken der Datensicherung oder der Datenschutzkontrolle dienen, sofern die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordern würde und die Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist.

Sofern in Ihrem Fall das Auskunftsrecht nicht ausgeschlossen ist und Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, können Sie von uns Auskunft über folgende Informationen verlangen:

- Zwecke der Verarbeitung,
- Kategorien der von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offen gelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern,
- falls möglich die geplante Dauer, für die Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer,
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung,
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz,
- sofern die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen als betroffene Person erhoben worden sind, die verfügbaren Informationen über die Datenherkunft,
- ggf. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und angestrebten Auswirkungen automatisierter Entscheidungsfindungen,
- ggf. im Fall der Übermittlung an Empfänger in Drittländern, sofern kein Beschluss der EU-Kommission über die Angemessenheit des Schutzniveaus nach Art. 45 Absatz 3 DSGVO vorliegt, Informationen darüber, welche geeigneten Garantien gem. Art. 46 Absatz 2 DSGVO zum Schutze der personenbezogenen Daten vorgesehen sind.

6.2. Berichtigung und Vervollständigung, Art. 16 DSGVO GVO)

Sofern Sie feststellen, dass uns unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen vorliegen, können Sie von uns die unverzügliche Berichtigung dieser unrichtigen Daten verlangen. Bei unvollständigen, Sie betreffenden personenbezogenen Daten können sie die Vervollständigung verlangen.

6.3. Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), sofern die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung, des Rechts auf Information oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, erforderlich ist und einer der nachstehenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Die Rechtfertigungsgrundlage für die Verarbeitung war ausschließlich Ihre Einwilligung, welche Sie widerrufen haben.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt, die wir öffentlich gemacht haben.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung von uns nicht öffentlich gemachter personenbezogener Daten eingelegt und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich.

Kein Anspruch auf Löschung besteht, wenn die Löschung im Falle rechtmäßiger nicht automatisierter Datenverarbeitung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich und Ihr Interesse an der Löschung gering ist. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung.

Zu Forschungszwecken können Verbrauchs- und Produktionsdaten mitsamt Standort (die ersten 3 Ziffern der Postleitzahl) in anonymisierter Form an wissenschaftliche Einrichtungen weiterhin übermittelt werden. Ein Rückschluss auf ihre Person ist nach der Anonymisierung nicht mehr möglich.

6.4. Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn einer der nachstehenden Gründe zutrifft:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten. Die Einschränkung kann in diesem Fall für die Dauer verlangt werden, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie verlangen statt Löschung die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht länger für die Zwecke der Verarbeitung benötigt, die Sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.
- Sie haben Widerspruch gem. Art. 21 Absatz 1 DSGVO eingelegt. Die Einschränkung der Verarbeitung kann solange verlangt werden, wie noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Einschränkung der Verarbeitung bedeutet, dass die personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden. Bevor wir die Einschränkung aufheben, haben wir die Pflicht, Sie darüber zu unterrichten.

6.5. Unterrichtung Dritter, Art. 19 DSGVO

Sofern und soweit Sie eine Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Ziffer 6.2, 6.3 oder 6.4) uns gegenüber verlangt haben, haben wir allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen.

Wenn und soweit sich dies als unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist, werden wir Sie über diese Empfänger unterrichten.

6.6. Datenübertragbarkeit, Art 20 DSGVO

Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. a) oder Art. 9 Absatz 2 Buchst. a) DSGVO) oder auf einem Vertrag beruht, dessen Vertragspartei Sie sind und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Das Recht auf Datenübertragbarkeit beinhaltet in diesem Fall folgende Rechte, sofern hierdurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden: Sie können von uns verlangen, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereit gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung unsererseits zu übermitteln. Soweit technisch machbar, können Sie von uns verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

6.7. Widerspruch

Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. e) DSGVO (Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt) oder auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen oder eines Dritten) beruht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Das gilt auch für ein auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. e) oder Buchst. f) DSGVO gestütztes Profiling. Nach Ausübung des Widerspruchsrechts verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung einlegen. Das gilt auch für ein Profiling, das mit einer solchen Direktwerbung in Verbindung steht. Nach Ausübung dieses Widerspruchsrechts werden wir die betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verwenden.

Sie haben die Möglichkeit, den Widerspruch telefonisch, per E-Mail, per Telefax oder an unsere zu Beginn dieser Datenschutzerklärung aufgeführte Postadresse unseres Unternehmens formlos mitzuteilen.

6.8. Widerrufsrecht, Art. 7 Absatz 3 DSGVO

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen; wir werden die betroffenen personenbezogenen Daten in diesem Fall unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht auch auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann.

Der Widerruf kann formlos telefonisch, per E-Mail, per Telefax oder an unsere Postadresse mitgeteilt werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Eingang des Widerrufs erfolgt ist, nicht berührt.

6.9. Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO

Gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir diese im Rahmen einer Interessenabwägung aufgrund unseres besonderen Interesses verarbeiten (vgl. Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO), können Sie zudem jederzeit Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einlegen, wenn Gründe gegeben sind, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Im Fall der Ausübung Ihres Widerspruchsrechts beenden wir die Verarbeitung Ihrer betroffenen personenbezogenen Daten.

Eine Weiterverarbeitung bleibt nur in den Fällen vorbehalten, in denen wir zwingende schutzwürdige Interessen für die Weiterverarbeitung nachweisen können, die im Rahmen einer Interessenabwägung Ihren Interessen, Grundrechten und Grundfreiheiten überwiegen, insbesondere wenn die Weiterverarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen dient oder dienen kann.

6.10. Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, können Sie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einlegen, die für den Ort Ihres Aufenthaltes oder Arbeitsplatzes oder für den Ort des mutmaßlichen Verstoßes zuständig ist.

7. Speicherdauer

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich nach den jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, hier insbesondere Handels- oder Steuerrechtliche Fristen.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn diese werden zum Zweck einer Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung oder Vertragsabwicklung benötigt. Dies ist insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen im Rahmen der maßgeblichen Verjährungszeitraum der Fall.